

2002年12月26日

報道用資料

米国自動車耐久性評価で日本車が上位を占める

2002年米国自動車耐久性(VDI)調査

CS（顧客満足度）に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関の株式会社 J. D. パワー アジア・パシフィック（本社東京、蓮見南海男社長、略称 J. D. パワー）は、米国で実施された 2002 年自動車耐久性（Vehicle Dependability Index Study、略称 VDI）調査の結果を発表した。

当調査は乗用車およびライト・トラックの耐久性について調べるものである。新車購入後 4～5 年経過した時点で、9 つの領域をカバーする 137 項目の車両の不具合について車の保有者から聴取を行う。13 回目となった今年の調査は、1998 年モデルの車を新車で購入し現在も保有している米国の消費者 30,000 人以上から回答を得た。

VDI スコアは J. D. パワーが別途実施している初期品質調査（Initial Quality Study、略称 IQS）と同様に、100 台当りの不具合指摘件数をスコアとして算出し（単位は PP100 と表示）、スコアが低いほど耐久性が高いと判断する。IQS と VDI の違いは、IQS 調査が新車購入後の初期の段階で実施される（購入後 90 日間の不具合）のに対して、VDI 調査は購入後 4～5 年経過した時点で実施される点である。

◆レクサスが 8 年連続第 1 位◆

今年のブランド別ランキング第 1 位にはレクサスがランクインした。レクサスがトップになるのはこれで連続 8 年目である。1998 年モデルのレクサスの平均 VDI スコアは 159 となっており、同年度モデルの IQS 調査の業界平均スコア 176 をも下回っていた。また、レクサスは IQS 調査（新車）から VDI 調査（4～5 年経過）までの間の問題指摘数の増加が最も少ないブランドであった。

VDI 調査が実施される「新車購入後 4～5 年経過」という時期は、車の保有者の多くが買い替えを考える頃に当たる。「長期間の耐久性が高い」となれば、再販価格を高めに設定することができ、また、ブランドに対するロイヤリティの向上にもつながる。新車購入者の半数以上が買い替え時に車を選ぶ際耐久性を重要な決め手のひとつと考えており、継続的に現保有者から高い耐久性評価を得ている利点はレクサスにとって大きい、と J. D. パワーは分析している。

今回の調査で平均以上のスコアを得たのは 15 ブランドであったが、そのうちの 8 ブランドは日本車が占めた（レクサス、インフィニティ、アキュラ、ホンダ、トヨタ、スバル、日産、マツダ）。また、4 ブランドが米国車（ビュイック、キャディラック、リンカーン、マーキュリー）、残る 3 ブランドはヨーロッパ車（ポルシェ、ジャガー、BMW）であった。

◆業界全体では前年比で7%改善◆

今年業界全体で、昨年と比較して、VDI スコアでは27ポイント、比率では7%改善されていたことがわかった。興味深いことにIQS調査でも過去4年間における年毎の改善率の平均でほぼ7%であった。

不具合評価項目については、VDI調査で最も指摘件数が多かった10項目のうち6項目がIQS調査でも指摘数が多く、また、この6項目はIQS調査時点と比較して他の項目より指摘数の増加率が高かった。このことは、品質に関する問題の多くが新車購入後にすぐに現れ、時間の経過や走行距離の増加とともに、解消しないだけでなく悪化する傾向があることを示していると言える。これらのことから、J.D. パワーでは、IQS調査およびVDI調査で指摘される不具合の多くを解決し品質向上につなげる鍵はモデルチェンジや新モデル開発時のデザインおよび設計過程にあると分析している。

<株式会社 J.D. パワー アジア・パシフィックについて>

当社は J.D. パワー・アンド・アソシエイツ (略称 JDPA, 本社米国カリフォルニア州) の日本を含むアジア地域でのビジネスの拠点として 1990 年に設立された。自動車業界を始めコンピューター、通信関連、OA 機器、サービス産業、金融など様々な業界において顧客満足に関する調査やコンサルティングを実施している。インターネット上でホームページを開設しており、会社概要や提供しているサービスなどの情報を次のアドレスで入手できる。

J.D. パワー アジア・パシフィック ホームページ <http://www.jdpower.co.jp>

<本調査に関するお問い合わせ先>

(株) J.D. パワー アジア・パシフィック

コーポレート・コミュニケーション 川野

住 所： 東京都中央区日本橋富沢町 10-16 マイアーク日本橋ビル (〒103-0006)

電 話： 03-5695-4568

F A X： 03-5695-0617

e-mail： mkawano@jdpower.co.jp

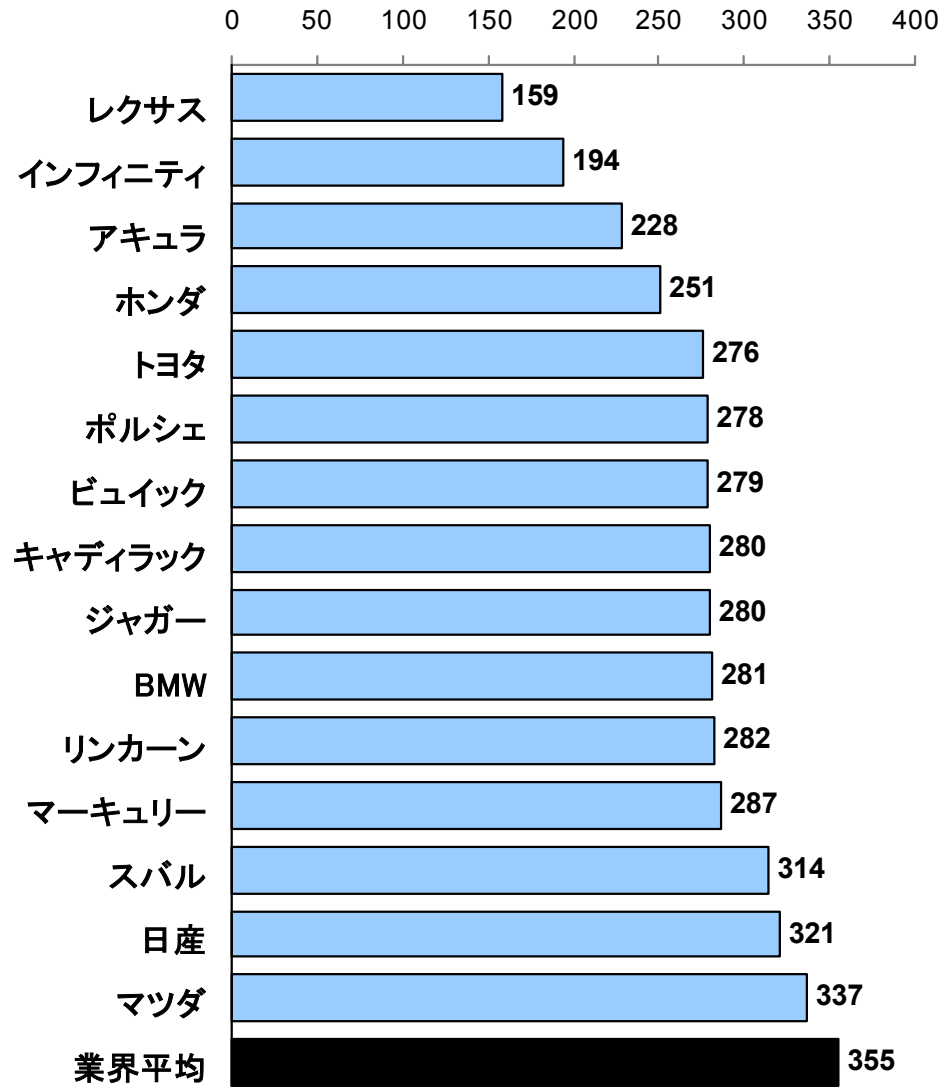
<ご注意>

本紙は報道用資料です。(株)J.D. パワー アジア・パシフィックの許可なく本資料に掲載されている情報および結果を広告または販促活動に転用することを禁止します。

J.D. パワー・アンド・アソシエイツ 2002年米国自動車耐久性 (VDI)調査SM

1998年モデル ブランド別ランキング

(スコアが低い程、不具合指摘数が少ないことを示す)



業界平均以下(アルファベット順): アウディ、シボレー、クライスラー、ダッジ、フォード、GMC、現代、いすゞ、ジープ、起亜、ランド・ローバー、メルセデス・ベンツ、三菱、オールズモビル、プリマス、ポンティアック、サブ、サターン、スズキ、フォルクスワーゲン、ボルボ

注: イーグルは少数サンプルのため、ランキング対象外

出典: J.D. パワー・アンド・アソシエイツ 2002年米国自動車耐久性調査SM

本紙は報道用資料です。J.D. パワー アジア・パシフィックの許可無く、本資料に掲載されているデータを広
および販促活動に転用することを禁止します。

報道で本資料に使用されている図表およびグラフを引用する際は、必ず、調査レポート発行者および出典
(J.D. パワー・アンド・アソシエイツ 2002年米国自動車耐久性調査SM)を明記して下さい。

J.D. パワー・アンド・アソシエイツ 2002年米国自動車耐久性 (VDI)調査SM

1998年モデル セグメント別ランキング トップ3モデル

コンパクト ¹ 第1位:ホンダ シビック マーキュリー トレーサー トヨタ カローラ	コンパクト・ピックアップ 第1位:トヨタ タコマ 日産 フロンティア マツダ Bシリーズ
エントリー・ミッドサイズ 第1位:クライスラー シーラス 日産 アルティマ プリマス ブリーズ	フルサイズ・ピックアップ ³ 第1位:トヨタ T100 ピックアップ フォード F-150/F-250 LD シボレー シルベラード LD
プレミアム・ミッドサイズ 第1位:オールズモービル リーゼンシー ホンダ アコード トヨタ アバロン	エントリー・SUV 第1位:ホンダ CR-V トヨタ RAV4 スバル フォレスタ
フルサイズ 第1位:マーキュリー グランド マーキー フォード クラウンビクトリア ビュイック ルサーブル	ミッドサイズ・SUV 第1位:トヨタ 4ランナー 日産 パスファインダー いすゞ トウルーパー
エントリー・ラグジュアリー 第1位:レクサス ES 300 インフィニティ I30 アキュラ TL	フルサイズ・SUV 第1位:フォード エクスペディション シボレー タホ GMC ユーコン
ミッド・ラグジュアリー 第1位:レクサス GS 300/GS 400 アキュラ RL リンカーン コンチネンタル	ラグジュアリー・SUV 第1位:インフィニティ QX4 レクサス LX 470 トヨタ ランドクルーザー
プレミアム・ラグジュアリー ² 第1位:レクサス LS 400 インフィニティ Q45 レクサス SC 300/SC 400	コンパクト・バン 第1位:ホンダ オデッセイ マーキュリー ビレジャー トヨタ シエナ
スポーティー 第1位:ホンダ プレリウド アキュラ インテグラ フォード ムスタング	フルサイズ・バン 第1位:フォード Eシリーズ/クラブ ワゴン ダッジ ラム バン シボレー エクスプレス
プレミアム・スポーツ 第1位:BMW Z3 ポルシェ ボクスター メルセデス・ベンツ SLK-Class	

1. 「コンパクト・カー」カテゴリーは「エントリー・コンパクト・カー」および「プレミアム・コンパクト・カー」の両セグメントから成る。
2. 「プレミアム・ラグジュアリー・カー」カテゴリーは「プレミアム・ラグジュアリー・カー」および「ラグジュアリー・スポーツ・カー」の両セグメントから成る。
3. 「フルサイズ・ピックアップ」カテゴリーは「ライト・デューティー・フルサイズ・ピックアップ」および「ヘビー・デューティー・フルサイズ・ピックアップ」の両セグメントから成る。

出典: J.D. パワー・アンド・アソシエイツ 2002年米国自動車耐久性調査SM

本紙は報道用資料です。J.D. パワー アジア・パシフィックの許可無く、本資料に掲載されているデータを広告および販促活動に転用することを禁止します。

報道で本資料に使用されている図表およびグラフを引用する際には、必ず、調査レポート発行者および出典(J.D. パワー・アンド・アソシエイツ 2002年米国自動車耐久性調査SM)を明記して下さい。