

2005年1月11日

報道用資料

J.D. パワー、上海事務所を開設し、中国で顧客満足度調査を拡充

CS（顧客満足度）に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社 J.D. パワー アジア・パシフィック（本社：東京都港区、代表取締役社長：蓮見南海男、略称：J.D. パワー）は、中国において顧客満足度調査をはじめとする同社のサービスを拡充するため、このたび上海に事務所を開設した。

J.D. パワーは 2000 年以來、中国で自動車関連の顧客満足度調査、コンサルティング、市場予測、教育等のサービスを実施している。中国自動車業界の製品やサービスの品質改善に一層寄与するために、今回の上海事務所設立を機に中国における活動をさらに拡充・拡大する。

上海事務所の詳細は、次の通りである。

住 所： 3515 CITIC Square, 1168 Nanjing Road West, Shanghai 200041 P.R.China
電 話： (86-21) 5111 9015
ファックス： (86-21) 5252 4616
事務所長： ジョン・C・ハンフリー（John C. Humphrey）

J.D. Power は中国で次の 4 つの自動車顧客満足度調査を実施している。

初期品質調査（略称 IQS） - 新車の不具合を調査
商品性評価調査（同 APEAL） - 新車の性能やデザインに関する商品魅力度を調査
セールス満足度調査（同 SSI） - 新車購入時の販売店対応に関する満足度を調査
サービス満足度調査（同 CSI） - 販売店のアフターサービスに関する満足度を調査

また、2001 年からは中国でコピー機顧客満足度調査を実施しているが、今後は IT やサービス産業など自動車業界以外の調査も拡充する予定である。

< 株式会社 J.D. パワー アジア・パシフィックについて >

当社は J.D. パワー・アンド・アソシエイツ（本社：米国カリフォルニア州）の日本を含むアジア地域でのビジネスの拠点として 1990 年に設立された。自動車業界を始めコンピューター、通信関連、OA 機器、サービス産業、金融など様々な業界において顧客満足に関する調査やコンサルティングを実施している。インターネット上でホームページを開設しており、会社概要や提供しているサービスなどの情報を次のアドレスで入手できる。

J.D. パワー アジア・パシフィック ホームページ <http://www.jdpower.co.jp>

<当リリースに関するお問い合わせ先>

(株)J.D. パワー アジア・パシフィック

コーポレート・コミュニケーション・グループ 川野

住 所： 東京都港区虎ノ門5-1-5 虎ノ門45MTビル(〒105-0001)

電 話： 03-3459-1865

F A X： 03-3459-1810

e-mail： mkawano@jdpower.co.jp

<ご注意>

本紙は報道用資料です。(株)J.D. パワー アジア・パシフィックの許可無く本資料に掲載されている情報および結果を広告または販促活動に転用することを禁止します。