

Press Release

報道用資料

2006年9月12日

**J.D. パワー・アンド・アソシエイツ、オートモーティブ・リソース・アジアを買収
急成長中の中国市場で事業を拡大**

CS（顧客満足度）に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社 J.D. パワー アジア・パシフィック（本社：東京都港区、代表取締役社長：蓮見南海男、略称：J.D. パワー）は、同社の米国本社 J.D. パワー・アンド・アソシエイツがオートモーティブ・リソース・アジア（ARA）を買収したことを発表した。ARA は 1993 年設立、アジアの自動車市場を専門とする調査機関として高い評価を受けている。一方、ザ・マグロウヒル・カンパニーズの傘下にある J.D. パワー・アンド・アソシエイツは、初期品質、耐久性、商品魅力度などの品質や販売店の対応に関する顧客視点の調査を実施しており、調査結果は各自動車メーカーによって活用されている。なお、買収条件は開示していない。

ARA は高い品質の市場データを自動車メーカーや部品メーカーにタイムリーに提供し、世界で最も急速に成長している中国市場や ASEAN 市場に参入・競合する際に役立ててもらっている。同社の調査は世界のメーカーに高く評価されており、新車購入者の行動から将来の製品需要予測まで日常的に利用されている。北京、上海、バンコクに拠点を有する。

J.D. パワー・アンド・アソシエイツの創業者、J.D. パワー 世は「成長を続ける J.D. パワーの中国およびアジアのネットワークに ARA を迎えることを光栄に思っている」と述べている。「当社はアジア太平洋地域における市場予測で ARA と緊密に協力してきた。ARA が得意とする専門領域や中国の自動車市場に関する見識や現地ならではの理解は、当社の戦略上の目標や方向を補完することができる。今後、非常に充実したサービスを顧客に提供することとなるだろう」（J.D. パワー 世）

ARA の前社長で J.D. パワー・アンド・アソシエイツのアジア・パシフィック担当バイス・プレジデントに就任したマイケル・ダン「ARA と J.D. パワーは理念や能力の上で最適な組み合わせであると考え、この度 J.D. パワーの傘下となることに合意した。中国市場で新たなサービスを展開できることを期待している」と述べている。

中国自動車工業協会（CAAM）の蔣雷（ジャン・レイ）副会長は「CAAM は中国の自動車産業が世界市場で急成長し成功するために、J.D. パワーと緊密に協力してきた。我々は ARA の見識も高く評価してきた。提供される情報の質が一層高まり中国自動車業界に貢献してくれるものと考え、今回 ARA が J.D. パワーの傘下に入ったことを歓迎する」と話している。

上海汽車工業（集団）公司（SAIC）のフィル・マータフ取締役副社長は「中国の自動車市場の複雑で変化が速い特徴を考慮すると、業界と顧客ニーズに関する信頼できる情報が不可欠だ。ARA が傘下に入ったことにより、J.D. パワーは総合的な情報を提供できる唯一の機関として、この急速に発展している業界でユニークな存在だといえる」と述べている。

中国は 2005 年、自動車販売で米国、日本について世界第 3 位となった。また今後 7 年間に世界における販売台数増加の 3 分の 1 を占めるようになると予測される。

< 株式会社 J.D. パワー アジア・パシフィックについて >

当社は米国 J.D. パワー・アンド・アソシエイツの日本を含むアジア地域でのビジネスの拠点として 1990 年に設立された。自

自動車業界を始めコンピューター、通信関連、OA 機器、サービス産業、金融など様々な業界において顧客満足に関する調査やコンサルティングを実施している。ISO9001 およびプライバシーマーク取得。会社概要や提供サービスなどの詳細は当社ウェブサイト www.jdpower.co.jp まで。

<J.D. パワー・アンド・アソシエイツについて>

ザ・マグロウヒル・カンパニーズの一部門である J.D. パワー・アンド・アソシエイツ（本社：米国カリフォルニア州ウェストレイク・ビレッジ）は、マーケティング・リサーチ、生産・販売予測、コンサルティング、教育・トレーニングおよび顧客満足度調査を実施している国際的な情報サービス企業である。数百万人の消費者からの回答をもとに品質や顧客満足度に関する調査を毎年行なっている。ISO9001 取得。

<ザ・マグロウヒル・カンパニーズについて>

1888年に設立されたザ・マグロウヒル・カンパニーズは、スタンダード&プアーズ、マグロウヒル・エデュケーション、ビジネスウィーク、J.D. パワー・アンド・アソシエイツなどを通じて金融サービス、教育、ビジネスに関する情報を提供している国際的な情報サービス企業である。世界 38 カ国に 290 カ所以上の拠点を有し、2005年の売上高は 60 億ドルにのぼる。詳細はウェブサイト www.mcgraw-hill.com まで。

<当リリースに関するお問い合わせ先>

(株) J.D. パワー アジア・パシフィック

コーポレート・コミュニケーション・グループ 川野、杉崎

住 所： 東京都港区虎ノ門 5-1-5 虎ノ門 45MT ビル (〒105-0001)

電 話： 03-4550-8090

F A X： 03-4550-8151

e-mail： cc-group@jdpower.co.jp

<ご注意>

本紙は報道用資料です。(株)J.D. パワー アジア・パシフィックの許可無く本資料に掲載されている情報および結果を広告または販促活動に転用することを禁止します。