

## Press Release

報道用資料

2009年3月25日

### 米国の自動車耐久品質のブランド別ランキングで、ビュイックとジャガーが第1位

#### 2009年米国自動車耐久品質調査(VDS)

CS（顧客満足度）に関する調査・コンサルティングの国際的な専門機関である株式会社 J.D. パワー アジア・パシフィック（本社：東京都港区、代表取締役社長：アルバート ラパーズ、略称：J.D. パワー）は、2009年米国自動車耐久品質調査（Vehicle Dependability Study、略称 VDS）の結果を発表した。

当調査は、新車購入後3年が経過した時点での車の耐久品質について調べるものである。今回、調査内容を変更し、車両性能分野別に「走行性能分野」、「エンジン分野」、「トランスミッション分野」など9つのカテゴリーに分類される202の不具合項目について、実際に経験した不具合をユーザーに指摘してもらった。今年度は2006年型を新車から乗っている乗用車およびライト・トラックのユーザーを対象に、2008年10月に調査を実施し、46,000人以上から回答を得た。

VDSスコアは100台当たりの不具合指摘件数によって算出され、スコアが低いほど耐久品質が高いと判断する（単位はPP100: Problems per 10 Vehicles）。

当調査の結果は、世界中の自動車メーカーにおいて、一般的に再販価格を維持する車両デザインや商品力向上のための有用な情報として、また一般ユーザーの新車および中古車購入時の参考情報としても広く活用される。

#### ◆トヨタ自動車が10の各セグメントで、フォード・モーターは4つのセグメントでトップ◆

ブランド別ランキングでは、ビュイックとジャガーが同率で第1位となった。ビュイックは昨年の6位から、ジャガーは10位から順位を上げた。第3位はレクサス、第4位はトヨタ、第5位はマーキュリーだった。

セグメント別ランキングでは、トヨタが5つのセグメントでトップに入った。これは今年度の調査対象であるブランドの中で最多である。トップに入ったモデルはハイランダー、プリウス、セコイア、ソラーラ、タンドラだった。続いてレクサスのES330（アキュラ RLと同率）、GX470、LS430、SC430が4つの該当セグメントで第1位だった。リンカーンはマーク LTとゼファーが2つの該当セグメントでトップに入った。アキュラ、ビュイック、ダッジ、フォード、ホンダ、マツダ、マーキュリー、日産、サイオンはそれぞれ1セグメントで第1位だった。

J.D. パワー・アンド・アソシエイツ（J.D. パワー・アジア・パシフィックの米国本社）のオートモーティブ・リサーチのバイス・プレジデントである、デヴィッド・サージェントは「ジャガーが急速に順位を上げた一方で、ビュイックは、当調査が2003年に調査内容を変更して以来、毎年トップ10位内にランキングされている。レクサスは依然、長期的な品質において非常に有力な競合である。特にレクサス・LS430は耐久性に関して業界標準を打ちたて、当調査で報告されている最も不具合の少ないモデルである」と述べている。

「現在の経済状況の中、消費者は新車を買って控えており、車両の所有期間が長くなっている。2006年には65ヶ月だった下取り車両の平均年数は、2009年には73ヶ月に増加している。これは車両の耐久性を必要不可欠なものとしている。当調査を開始して以来、自動車メーカーは長期的な耐久性を毎年、平均10%向上させてきている。これは、継続的な向上と品質の維持、特に長期的な品質に対する業界の取り組みの証である。長期的な品質を向

上させることは、車両を長期保有する顧客を満足させるだけでなく、顧客が新車を購入する、または中古車の購入を検討する時期の決定にも影響するであろう」（サージェント）

当調査で、パーツの交換の頻度と重症度が顧客のロイヤルティに特に大きな影響を与えていることがわかった。影響が最も大きいパーツの領域にはエンジンとトランスミッションが含まれる。エンジンのパーツが交換、または修理される場合、顧客の僅か11%が同じブランドの別の車両を購入、またはリースすると回答している。一方で、パーツの交換がなかった場合は所有者の約40%が同じように回答している。

また、当調査でビュイック、リンカーン、マーキュリー、ジャガーの所有者は他のブランドの所有者に比べて、パーツを交換することが少ないことがわかった。プレミアムとノンプレミアム・ブランドではパーツの交換率は同じだが、車両セグメント間では顕著な違いがある。バン・セグメントのモデルの所有者はパーツを交換する傾向が強い一方で、プレミアム・スポーティー・セグメントのモデルの所有者はパーツを交換する可能性が低い。

車両耐久品質の調査結果の詳細、および車両モデルの写真や仕様は JDPower.com に掲載している。ビデオや記事の閲覧、ブランドやセグメント別耐久品質評価を確認することができる。

#### <株式会社 J.D. パワー アジア・パシフィックについて>

当社は米国 J.D. パワー・アンド・アソシエイツの日本を含むアジア地域でのビジネスの拠点として 1990 年に設立された。自動車業界を始めコンピューター、通信関連、OA 機器、サービス産業、金融など様々な業界において顧客満足に関する調査やコンサルティングを実施している。プライバシーマーク取得。会社概要や提供サービスなどの詳細は当社ウェブサイト [www.jdpower.co.jp](http://www.jdpower.co.jp) まで。

#### <J.D. パワー・アンド・アソシエイツについて>

ザ・マグロウヒル・カンパニーズの一部門である J.D. パワー・アンド・アソシエイツ（本社：米国カリフォルニア州ウェストレイク・ビレッジ）は、マーケティング・リサーチ、生産・販売予測、コンサルティング、教育・トレーニングおよび顧客満足度調査を実施している国際的な情報サービス企業である。数百万人の消費者からの回答をもとに品質や顧客満足度に関する調査を毎年行なっている。

#### <ザ・マグロウヒル・カンパニーズについて>

1888 年に設立されたザ・マグロウヒル・カンパニーズ（NYSE: MHP）は、スタンダード&プアーズ、マグロウヒル・エデュケーション、ビジネスウィーク、J.D. パワー・アンド・アソシエイツなどを通じて金融サービス、教育、ビジネスに関する情報を提供している国際的な情報サービス企業である。世界 40 カ国に 280 カ所以上の拠点を有し、2008 年の売上高は 64 億ドルにのぼる。詳細はウェブサイト [www.mcgraw-hill.com](http://www.mcgraw-hill.com) まで。

#### <当調査に関するお問い合わせ先>

(株) J.D. パワー アジア・パシフィック

クライアント・サービス グループ

住 所： 東京都港区虎ノ門 5-1-5 虎ノ門 45MT ビル（〒105-0001）

電 話： 03-4550-8060

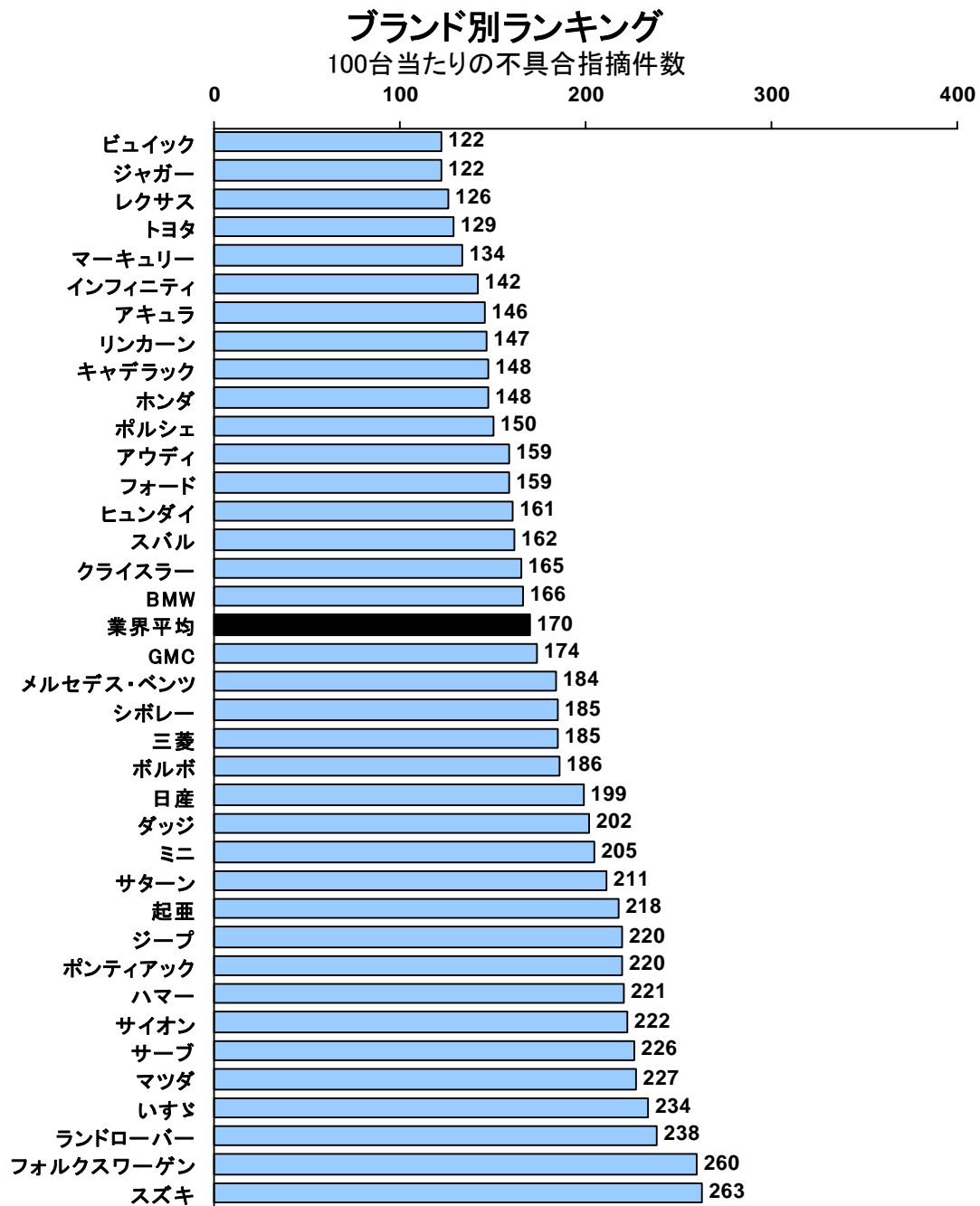
F A X： 03-4550-8151

e-mail： [cc-group@jdpower.co.jp](mailto:cc-group@jdpower.co.jp)

#### <ご注意>

本紙は報道用資料です。(株)J.D. パワー アジア・パシフィックの許可無く本資料に掲載されている情報および結果を広告または販促活動に転用することを禁止します。

# J.D. パワー・アンド・アソシエイツ 2009年米国自動車耐久品質調査<sup>SM</sup>(VDS)



出典: J.D. パワー・アンド・アソシエイツ 2009年米国自動車耐久品質調査<sup>SM</sup>

本紙は報道用資料です。J.D. パワー アジア・パシフィックの許可無く、本資料に掲載されているデータを広告および販促活動に転用することを禁止します。

報道で本資料に使用されている図表およびグラフを引用する際には、必ず、調査レポート発行者および出典(J.D. パワー・アンド・アソシエイツ 2009年米国自動車耐久品質調査<sup>SM</sup>)を明記して下さい。

# J.D. パワー・アンド・アソシエイツ 2009年米国自動車耐久品質調査<sup>SM</sup> (VDS)

## セグメント別ランキング トップ3モデル 乗用車セグメント

|  |  |
|--|--|
| サブ・コンパクト   | コンパクト・プレミアム・スポーティー                                   |
| 第1位: サイオン xA<br>スズキ エリオ<br>シボレー アヴェオ                       | 第1位: 日産 350Z<br>メルセデス・ベンツ SLKクラス<br>アキュラ RSX         |
| コンパクト  | エントリー・プレミアム  |
| 第1位: トヨタ プリウス<br>トヨタ マトリックス<br>ポンティアック バイブ                 | 第1位: リンカーン ゼファー<br>キャデラック CTS<br>インフィニティ Gシリーズ       |
| コンパクト・スポーティー   | ミッドサイズ・プレミアム   |
| 第1位: マツダ MX-5 ミアータ<br>スバル インプレッサ<br>ポンティアック ソルステイス・コンバーチブル | 第1位: アキュラ RL(同率)<br>レクサス ES 330(同率)<br>インフィニティ Mシリーズ |
| ミッドサイズ・スポーティー  | ラージ・プレミアム  |
| 第1位: トヨタ ソラーラ<br>シボレー モンテカルロ<br>フォード マスタング                 | 第1位: レクサス LS 430<br>リンカーン タウンカー<br>キャデラック DTS        |
| ミッドサイズ   | プレミアム・スポーティー   |
| 第1位: ビュイック ラクロス<br>トヨタ カムリ<br>マーキュリー ミラン                   | 第1位: レクサス SC 430<br>ボルシェ 911<br>シボレー コルベット           |
| ラージ  |  |
| 第1位: マーキュリー グランドマーキス<br>ビュイック ルセーン<br>マーキュリー モンテゴ          |  |

結果調査の詳細は、  
[www.jdpower.com](http://www.jdpower.com)をご参照下さい。

出典: J.D. パワー・アンド・アソシエイツ 2009年米国自動車耐久品質調査<sup>SM</sup>

本紙は報道用資料です。J.D. パワー アジア・パシフィックの許可無く、本資料に掲載されているデータを広告および販促活動に転用することを禁止します。

報道で本資料に使用されている図表およびグラフを引用する際には、必ず、調査レポート発行者および出典(J.D. パワー・アンド・アソシエイツ 2009年米国自動車耐久品質調査<sup>SM</sup>)を明記して下さい。

# J.D. パワー・アンド・アソシエイツ 2009年米国自動車耐久品質調査<sup>SM</sup> (VDS)

## セグメント別ランキング トップ3モデル ライト・トラック/マルチ・アクティビティ・ビークル(MAV)セグメント

|  |   |
|--|---|
| コンパクト MAV                                    | ミッドサイズ・ピックアップ   |
| 第1位: ホンダ エLEMENT<br>ホンダ CR-V<br>三菱 アウトランダー   | 第1位: フォード レンジャー<br>ホンダ リッジライン<br>トヨタ タコマ                |
| ミッドサイズ MAV                                   | バン  |
| 第1位: トヨタ ハイランダー<br>トヨタ 4ランナー<br>ビュイック レイニア   | 第1位: ダッジ キャラバン<br>フォード フリースター<br>トヨタ シエナ                |
| ラージ MAV                                      | ミッドサイズ・プレミアム MAV  |
| 第1位: トヨタ セコイア<br>シボレー タホ<br>フォード エクスペディション   | 第1位: レクサス GX 470<br>アキュラ MDX<br>レクサス RX 330/RX400h      |
| ラージ・ピックアップ                                   | ラージ・プレミアム MAV   |
| 第1位: トヨタ タンドラ<br>フォード F-150 LD<br>GMC シエラ LD | 第1位: リンカーン マークLT<br>ランドローバー レンジローバースポーツ<br>リンカーン ナビゲーター |

結果調査の詳細は、  
[www.jdpower.com](http://www.jdpower.com)をご参照下さい。

出典: J.D. パワー・アンド・アソシエイツ 2009年米国自動車耐久品質調査<sup>SM</sup>

本紙は報道用資料です。J.D. パワー アジア・パシフィックの許可無く、本資料に掲載されているデータを広告および販促活動に転用することを禁止します。

報道で本資料に使用されている図表およびグラフを引用する際には、必ず、調査レポート発行者および出典(J.D. パワー・アンド・アソシエイツ 2009年米国自動車耐久品質調査<sup>SM</sup>)を明記して下さい。